PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

FEDAC MONTCADA

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Introducció 3
2. Conceptes clau 5
3. Tipus de conflicte 8
4. Marc Legal 11
5. Contextualització 12
6. Principis que orienten l'acció 14
7. Objectius Generals i Específics 15
8. Mesures de Prevenció de conflictes 17
9. Detecció de conflictes 23
10. Protocol d'intervenció 27
11. Protocols 31
12. Annexos 32

1. INTRODUCCIÓ

D'acord amb la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre.

El Projecte de Convivència ha de reflectir les accions que el centre educatiu desenvolupi per capacitar tots els alumnes i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Per aquesta raó, el nostre centre posa en marxa l'aplicatiu informàtic per tal de fer una diagnosi i així valorar quins són els nostres punts forts i el nostres punts febles com a punt de partida per la millora de la convivència en els àmbits d'aula, de centre i d'entorn.

Com a escola valorem la necessitat de fer un bon ús d'aquest document amb l'objectiu de crear un entorn que afavoreixi i garanteixi el creixement de tot el seu alumnat des del respecte envers un mateix i a l'altre, així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més amable, acollidora i plural.

El nostre projecte de convivència vol ser un document obert, dinàmic i que convidi a tota la comunitat educativa a ser partícip d'ell amb una comunicació fluïda i que a la vegada ajudi a tots els membres que estan implicats a millorar com a persones amb actituds en pro d'un món millor i més just. Per tot això, el Projecte de Convivència ha de tenir la màxima difusió entre tots els membres que formen la comunitat educativa i ha d'estar obert a tots ells. Aquesta obertura ens permetrà treballar entre tots cap el mateix camí.

Per educar en la convivència caldrà basar-se en les relacions humanes capacitat les persones per saber trobar allò que ens uneix més que el que ens diferencia. Els valors que defineixen la nostra escola (Recerca de la veritat, Solidaritat, Creativitat, Interioritat, Esperança, senzillesa i humilitat, Misericòrdia i compassió, Fidelitat i Corresponsabilitat) són els pilars que ens ajuden a garantir una convivència saludable i ens serveixen de guia per a afavorir el creixement dels alumnes i de tota la comunitat educativa.

La convivència implica la participació de tots. Es tracta de donar veu als que han de conviure per aportar els seus punts de vista sobre les regles de convivència. Les experiències de mediació i de resolució de conflictes per part de l'alumnat; les d'apadrinament, d'acollida i d'acompanyament; les de participació en la fixació de normes; les d'aprenentatge i d'autoregulació de les seves emocions, etc., indiquen clarament que es pot aprendre a conviure de manera constructiva i positiva, amb respecte i diàleg, integrant visions i sensibilitats diferents.

Finalment el **Projecte de Convivència** és el repte de la convivència dins d'una concepció educativa global amb la implicació de tota la societat, des dels alumnes, les famílies fins als diferents professionals de l'educació, passant pels diversos agents educatius, les entitats i totes les administracions. Estem convençuts que creant una cultura que promogui l'elogi de les qualitats i valors que aporten cada un dels agents implicats ens ajudarà a tots a conèixer, aprendre i estimar tots aquells qui formem la comunitat educativa.

2. CONCEPTES CLAU

A continuació exposem un llistat de conceptes clau per entendre millor el Projecte de Convivència de l'escola. Gran part d'aquestes paraules estan extretes del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016.

Tot seguit es mostren alguns dels conceptes clau en el Projecte de Convivència de l'escola.

Agressió: Acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.

Assertivitat: És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.

Assetjament (Bullying): Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

Ciberassetjament: assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

Empatia: És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

Pràctiques restauratives: Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

Violència: Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

Absentisme: és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

Acollida: és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.

Coeducació: Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

Competències soci emocionals: és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

Comunicació: entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

Conflicte: situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.

Educació intercultural: Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

Educació per la pau: La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.

Esforç: l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.

Mediació: procés de gestió positiva de conflictes. Inclusió: suposa una millora evolutiva respecta a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.

Norma: La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.

Participació: és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

Respecte: Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.

Responsabilitat: Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

A continuació, presentem els diferents rols de situacions d'assetjament :

Persona víctima: qui rep l'agressió Persona agressora: comença l'assetjament i en pren part activa.

Persona seguidora: no comencen l'assetjament però en prenen part activa.

Persona partidària: no prenen part activa però el recolzen mostrant un suport obert.

Persona espectadora: no prenent posició, el que succeeix no va amb ells.

Possible persona defensora: pensen que caldria ajudar la víctima, però no ho fan.

Persona defensora: no els agrada l'assetjament i ajuden la víctima o ho intenten.

3. TIPUS DE CONFLICTES

El conflicte és un element inherent en les relacions humanes i n'hi ha de moltes menes: conflictes pares-fills, conflictes generacionals, conflictes escolars, conflictes laborals, conflictes grupals, … Per tant, és fàcilment comprovable que on hi ha un grup de persones el conflicte és possible i sovint, són inevitables. Per això considerem important que els educadors i les educadores ensenyem, des d'edats primerenques, habilitats i estratègies als infants per abordar els conflictes i així poder-los resoldre de manera adequada. El desenvolupament d'habilitats i estratègies de resolució de conflictes ens permetrà veure el conflicte no com una crisi, sinó com una ocasió de canvi creatiu, ja que estimula a la persona a buscar noves i millors vies o mètodes de resolució.

Entenem que els conflictes són situacions :

- en les quals dues o més persones entren en oposició de desacord,
- perquè les seves posicions, interessos, necessitats, desitjos o valors són incompatibles, o són percebudes com incompatibles,
- on la relació entre les parts en conflictes pot sortir enfortida o deteriorada en funció de com sigui el procés de resolució del conflicte.
- a on juguen un paper important les emocions i els sentiments.

Dins de **l'àmbit escolar** entenem com a **conflictes:**

- Conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre i que són font de malestar o dificulten el dia a dia.

- Són conductes disruptives que causen molta dedicació de temps i d'esforços amb efectes negatius sobre l'alumnat que els produeix, l'alumnat que els pateix i sobre tot al professorat. Es vol evitar que la cronificació de petites actuacions negatives acabin portant a veritables conflictes i que influeixin i perjudiquin la nostra pràctica diària com a professionals.

Les característiques de la **mediació** fan que situacions força complexes trobin manera de desencallar i trobar solucions de futur.

A FEDAC Montcada distingim entre **conflictes lleus i conflictes greus** en funció de la seva gravetat:

Les conductes contràries a les normes de convivència (lleu) i conductes greument perjudicials per a la convivència (greu). Totes elles són

mereixedores de correcció i sancions, tant si tenen lloc a l'escola com durant qualsevol activitat escolar, incloent sortides, excursions, servei de menjador i activitats coescolars; igualment poden ser sancionades si es produeixen fora de l'escola i tenen alguna relació amb la vida escolar o afecten altres alumnes o altres membres de la comunitat educativa.

Alguns exemples d'unes i altres amb l'objectiu de definir què és el que considerem conflicte lleu i conflicte greu, són les següents:

Les conductes contràries a les normes de convivència, considerades com a **conductes lleus**:

1. Les faltes injustificades de puntualitat en l'horari de l'escola.

2. Les faltes injustificades d'assistència a classe o a altres activitats educatives organitzades pel centre.

3. Qualsevol acte d'incorrecció i desconsideració amb els altres membres de la comunitat educativa.

4. Els actes d'indisciplina: qualsevol acte injustificat que alteri el desenvolupament normal de les activitats del centre.

5. El deteriorament intencionat d'espais, instal·lacions, mobiliari o altres objectes de l'escola, així com de les pertinences dels altres membres de la comunitat educativa.

6. Les manques de respecte a qualsevol membre de la comunitat educativa, incloses les que es facin per mitjà de les xarxes digitals.

7. L'apropiació indeguda d'objectes o material que pertany a altres membres de la comunitat educativa.

Les conductes greument perjudicials per a la convivència, considerades com a **conductes greus**:

1.Els actes greus d'indisciplina, les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, canvis o suplantació de la identitat digital, vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa.

2. L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre.

3. EI deteriorament greu causat intencionadament de les dependències o els equipaments del centre i del material d'aquest.

5. La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.

6. Les actuacions i les incitacions a actuacions perjudicials per a la salut i la integritat personal dels membres de la comunitat educativa del centre.

7. La captura, emmagatzemant, tractament o difusió, per mitjans analògics o digitals, de dades de caràcter personal, inclosa la imatge, el vídeo, l'animació, el text o la veu, de qualsevol membre de la comunitat educativa sense el seu consentiment exprés, quan se'n puguin derivar conseqüències negatives per a aquestes persones.

8. Les manques de respecte a la institució escolar i/o a les persones que hi treballen.

9. El maltractament físics i /o psicològic de qualsevol membre de la comunitat educativa.

Donat que qualsevol d'aquestes conductes abans esmentades poden afectar a **qualsevol membre** de la comunitat educativa o dependència del centre podent-se produir en el propi centre o el seu entorn immediat, caldrà que abordem les diferents situacions seguint diferents orientacions i protocols per a restaurar la relació entre les diferents parts, reparar-ne els danys i aportar-hi solucions positives.

Per tot això a FEDAC Montcada actuem seguint els **protocols** que ens marca el Departament d'Ensenyament i així evitem **cap tipus d'improvisació.**

(veure annex 1)

4.MARC LEGAL

El nostre Projecte de Convivència es basa en la normativa vigent que qualsevol centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de centre.
- La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

5. CONTEXTUALITZACIÓ

FEDAC Montcada forma part de la fundació FEDAC i en el seu caràcter propi es defineix com una escola catòlica que participa de la missió apostòlica de l'Església d'acord amb l'esperit i voluntat del seu fundador, Sant Francesc Coll, donant valor i transcendència a l'educació com a mitjà d'evangelització. La nostra proposta religiosa té un caràcter d'oferiment respectuós envers la llibertat de tots els alumnes, famílies , professors i PAS.

L'escola es troba situada al municipi de Montcada i Reixac, en el Vallès Occidental. La seva proximitat amb el Barcelonès ha fet que esdevingués un corredor natural de comunicacions amb moltes línies de ferrocarril, autopistes i carreteres nacionals que divideixen el territori i dificulten la comunicació dins del propi municipi i en canvi el faciliten amb altres poblacions.

Montcada està formada per 12 barris. Podem trobar l'escola en el centre. Acudeixen alumnes dels altres barris perquè són molt propers els uns als altres.

El centre està totalment obert a la població, participa en la majoria d'activitats educatives que s'ofereixen i realitza projectes de servei envers el municipi.

Manté molt bona sintonia amb diversos organismes vinculats al món educatiu que estan present en la quotidianitat de les nostres aules (CREDA, ONCE, CSMIJ, SEETDIC, CDIAP, EAP ...)

També està molt present en les xarxes socials (Facebook, twitter, web) donant a conèixer les activitats que es realitzen a dins i fora de l'escola.

L'Equip directiu està format per quatre persones laiques (director general, directora pedagògica, cap d'estudis i coordinadora de pastoral) i compta amb la col·laboració voluntària i generosa d'una religiosa.

El Claustre de professors és jove, estable i totalment laic. Està format per 29 mestres (25 dones i 4 homes), una vetlladora religiosa, una persona amb contracte de relleu i quatre contractacions parcials per reduccions de jornada per maternitat. També disposem del servei d'una psicòloga 9h setmanals.

El nivell socio-cultural de les famílies és mitjà-baix. Conviuen alumnes de diverses procedències: paquistanesos,marroquins, africans , xinesos i sud-americans, tot i que l'índex de nacionalitats estrangeres és baix. La llengua predominant en els alumnes és el castellà. El nivell de mobilitat i abandonament de l'alumnat també és baix.

L’AMPA col·labora promovent i desenvolupant activitats formatives alineades al Projecte Educatiu del Centre a nivell cultural, social, religiós, artístic, esportiu...

Des del centre es convida i anima a les famílies a que participin també des de diversos àmbits: sortides conjuntes pares-alumnes-mestres en jornada escolar, FEAC, festes escolars (Nadal, DENIP, Carnestoltes, Sant Jordi i P. Coll), grup de reflexió de pares en el programa fundacional sobre els reptes de l’escola del futur, xerrades-taller, celebracions litúrgiques...

Des de la tutoria es realitzen entrevistes amb els pares, tantes com calgui. Es compta amb l’assessorament i ajuda de la psicopedagoga (psicòloga i logopeda) per a aquelles famílies que ho sol·liciten o que des de l’escola es cregui convenient.

6. PRINCIPIS QUE ORIENTEN L'ACCIÓ

Els principis d'actuació d'un Projecte de Convivència són:

• *La participació i la corresponsabilitat de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn amb l'objectiu: aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.*

• *L'actuació global i integral perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència.*

• *La descentralització perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un Projecte de Convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius.*

• *La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.*

• *La millora constant de les actuacions, per tal de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.*

(Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

El Projecte de Convivència té el seu fonament en l'ideari del centre i té com a objectiu que tots i cada un dels alumnes aprenguin a tenir una bona relació i acceptació de sí mateixos, del altres i del món que els envolta per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal i professional. Així doncs, amb l'elaboració del present document, es pretén conscienciar a tota la comunitat educativa que el foment de la convivència és la base de tot Projecte Educatiu.

7. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS

Els objectius del Projecte de convivència tenen el seu marc de referència en l'ideari de l'escola,sense perdre de vista la missió principal de contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat. (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

Així doncs, els objectius generals que ens proposem són:

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.

3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Els objectius generals sobre la convivència a l'escola es concreten en aquests objectius específics:

1. Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.

2. Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.

3. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes: prevenint, detectant i gestionant els conflictes formant a cada membre de la comunitat escolar segons el seu rol .

4. Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

5. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.

6. Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.

7. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.

8. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.

(veure annex 2)

8. MESURES DE PREVENCIÓ DE CONFLICTES

A continuació presentem accions per a prevenir la violència i millorar la convivència i el clima del centre.

1. Formació de grups d'alumnes de forma equilibrada

Objectiu: Redistribuir els grups per tal de donar recursos als alumnes i així prevenir conflictes.

A I3 s'intenta crear dos grups iguals i homogenis en referència a l'edat , el sexe i si han anat o no a la llar d'infants. També és tenen en compte els suggeriments dels professionals externs, com són els de DAPSI o els mateixos mestres de les llars d'infants. Tot i així, en aquesta agrupació intervé en bona part l'atzar i per això, ens dotem d'un sistema que permeti refer els grups periòdicament. A infantil es barregen a I4 i a primària es fa cada dos anys, això vol dir que els grups vénen barrejats a P4,1r, 3r i 5è .

Amb aquestes noves agrupacions el que intentem és crear dos grups el més homogenis possible respecte al sexe, personalitat, nivell d'aprenentatge, atenció a la diversitat, entre d'altres.

A més considerem que podem aconseguir beneficis com l'augment de la capacitat de relacionar-se amb altres persones, l'enriquiment que comporta conèixer varies personalitats, l'acceptació dels altres, la possibilitat de flexibilitzar un rol molt marcat o allunyar una relació difícil; és a dir, créixer, canviar, madurar, gaudir de noves oportunitats, com passa sempre que eixamplem el nostre cercle de relacions.

I amb tot això , el que intentem evitar són les relacions de dependència entre companys/es, les marginacions, la influència de lideratges negatius, etc.

2. Facilitar informació a les famílies sobre les característiques evolutives de l'edat dels seus fills

Objectiu: Donar informació a les famílies que els permeti entendre millor el moment evolutiu dels seus fills o filles, tot intentant buscar criteris i valors comuns millorant així el benestar emocional, eina bàsica per a una bona convivència.

S'aprofiten les reunions de classe per a orientar les famílies, explicant les característiques pròpies de l'edat i donant pautes educatives. A més, també es fan trobades Família - Escola (programa FEAC - família escola acció compartida) un cop al trimestre on es creen debats i tertúlies relacionades amb les característiques evolutives de les edats del seus fills/es. Aquestes trobades són voluntàries però estant convidats a participar totes les famílies de l'escola.

3. Sortides, excursions i convivències

Objectiu: fomentar l'autonomia personal i les relacions de col·laboració i companyonia.

Totes les sortides tenen una gran rellevància en l'adquisició de coneixements de manera vivencial i activa i pel fet de constituir una oportunitat valuosa per als alumnes de conviure amb companys/es i docents. Quan es preparen aquestes sortides, els mestres tenen molta cura de fomentar l'acceptació de tot l'alumnat per part dels seus companys, tenint l'oportunitat de poder observar les relacions que s'estableixen en un àmbit fora de l'escola. Es dissenyen activitats d'aprenentatge i també lúdiques que fomentin la col·laboració i convivència de tots. Per tot això, són un bon moment per a mostrar el grau de convivència fora de l'aula d'una manera autònoma i responsable. Ens assegurem una sortida a cada trimestre i unes convivències a cada curs, excepte P3 que no van de colònies.

4.Disseny d'horaris

Objectiu: Aconseguir que l'alumnat alterni hores de treball més individual amb hores de treball més col·laboratiu, que les hores de codocència estiguin distribuïdes amb un cert equilibri afavorint així al màxim el creixement personal i cognitiu de cada un dels i les alumnes.

La direcció distribueix tots els recursos (material, espais, personal..) per tal de promoure el model pedagògic en la realitat concreta del nostre centre. En el moment de definir-los es tenen en compte una sèrie de criteris com: la distribució de matèries entre matí i tarda, la presència de la tutoria a la classe cada dia i l'atenció a la diversitat per a oferir més o menys reforços de mestres dins de l'aula.

5. Mediació

Objectiu: Aconseguir un sistema de negociació, mitjançant el qual les parts involucrades intentin resoldre el conflicte per elles mateixes.

Partirem del suport d'un equip de mediadors i mediadores per a ajudar a establir de nou la comunicació. Aprofitem el material de les caixes Kxa de mediació com a eines imprescindible per a formar mediadors/es. Ens iniciarem com a mediadors/es l'equip docent.

6. Diàleg preventiu positiu: llenguatge LEM

Objectiu: Aconseguir que els nostres alumnes puguin realitzar una elecció conscient dels seus hàbits. Bons hàbits que els donaran força per sentir-se forts , independents i competents.

A la nostra escola dins l'horari escolar utilitzem un projecte internacional de lideratge persona (Líder in mi) basat en 7 hàbits per esdevenir una persona efectiva. Aquest programa es porta a terme a partir de classes directes, tenint cura de l'ambient de l'escola,

oferint eines de lideratge a totes les matèries, apoderant als alumnes i amb una acció compartida amb les famílies.

Amb tot aquest treball aconseguim dins de l'escola fer un ús de llenguatge LEM fent que els conflictes es puguin anar gestionant amb eficàcia i d'una manera perdurables en el temps.

7. Treball de la interioritat: pregàries, dos minuts de respiració i sessions a l'espai Emmaús.

Objectiu: Fomentar el creixement personal i la relació amb el transcendent.

A la nostra escola, diàriament tenim cura de la nostra formació d'interioritat: tots els dies, els alumnes i mestres de l'escola, practiquen el silenci i la respiració conscient en tres moments diferents (a les 9 del matí, quan tornen del pati i a les 15h). Fet que ens ajuda a situar-nos, a parar i connectar amb nosaltres mateixos.

A més , comptem, dins l'horari lectiu, amb una hora on podem anar a l'espai Emmaús, un espai de calma on trobar-nos amb nosaltres mateixos, on podem pregar, fer visualitzacions, ioga, meditacions...sempre fent un treball d'interioritat, sobretot emocions i relacions interpersonals i intrapersonals...sempre dins un caire de valors religiosos.

Amb totes aquestes dinàmiques i rutines, aconseguim que els alumnes rebaixin el seu nivell d'ansietat i fomentem la seva concentració dins de l'aula, d' igual manera, en la resolució de conflictes, també utilitzem aquests mateixos recursos: la respiració, relaxació…

8. Treball de les emocions

Objectiu: Aconseguir que l'alumnat identifiqui les emocions i tingui estratègies per a gestionar-les en el seu dia a dia.

En tots els cursos de la nostra escola, els alumnes treballen diàriament les seves emocions. Tots els dies, han d'identificar com es senten i ho fan visible a l'aula a través d'unes targetes. A infantil també es fa el treball de les emocions a través de l'art, que anomenem

l'Emoart..

Gràcies a tot això, tant els docents com els alumnes, van prenent consciència de les emocions, de les seves i de les dels altres.

9. Treball cooperatiu

Objectiu: Aprendre a respectar els diferents punts de vista, augmentant la cohesió del grup i desenvolupament les habilitats socials dels alumnes.

En totes les etapes educatives de la nostra escola afavorim el treball cooperatiu com a una eina d'aprenentatge en la qual els alumnes s'organitzen en petits grups per treballar junts amb la intenció d'aconseguir metes i objectius comuns.

Els grups cooperatius, acostumen a durar un trimestre quan treballem projectes (a partir de primer de primària) per poder donar el temps necessari a establir els lligams i la confiança necessària per a poder funcionar com a grup. Tot i això, al llarg del curs també utilitzem el treball cooperatiu de manera sistemàtica en moltes àrees per a fer diferents activitats de manera puntual.

Sigui com sigui la manera de fer ús del treball cooperatiu, el que sí que deixen ben clar els docents és allò que se li demanarà dins del grup, és a dir, quines seran les seves funcions (secretari, portaveu, material…) i el què se li demanarà un cop finalitzi el treballa. D'aquesta manera tothom tindrà ben clar que és allò que s'espera d'ell/a.

10.Puntualitat, ordre i neteja **Objectiu:** Obtenir un bon ambient de treball i per tant, una millor convivència**.**
L'escola vetlla perquè alumnat i equip docent, arribi puntual a les classes, tingui cura de l'ordre, la neteja dels espais i pel respecte al material i instal·lacions de l'escola.

9. DETECCIÓ DE CONFLICTES:

Malgrat totes les accions que es puguin prendre per a prevenir la violència i millorar la convivència i el clima del centre, cal prendre una sèrie de mesures per tal de poder detectar quan hi ha conflictes, especialment, quan es tracta de casos d'assetjament on el tipus de violència es manifesta sovint sota la superfície de les relacions observables a l'escola, difícil de veure per part dels adults, però ben coneguda per l'alumnat.

Per tant, cal prendre una sèrie de mesures que ajudin a poder detectar aquestes formes de maltractament per tal de poder intervenir-hi quan abans millor i de manera efectiva.

Les principals eines de la detecció són:

1. L'observació directa a l'aula **Objectiu:** Detectar qualsevol tipus de situació de malestar, violència, assetjament, en la relació entre els alumnes.
Els tutors o tutores, els especialistes i tot el personal que treballa amb l'alumnat, són observadors directes de tot allò que passa a l'aula i veuen el tipus de relació que estableix l'alumnat entre ells. Aquestes observacions, si cal, seran enregistrades per escrit, tenint en compte totes les evidències.

2. L'observació directa al pati i a l'espai del migdia. **Objectiu:** Detectar qualsevol tipus de situació de malestar, violència, assetjament, en la relació entre els alumnes.
Els mestres que vigilen el temps de pati i el personal del menjador i monitoratge són observadors directes de tot allò que passa i veuen el tipus de relació que s' estableix entre l'alumnat.

Caldrà una coordinació constant entre les dues parts implicades en l'observació, per això també serà necessari, si el cas ho requereix, fer un enregistrament per escrit i així agafar evidències de les incidències.

3. L'acció tutorial i converses amb l'alumnat.

Objectiu: Detectar qualsevol tipus de situació de malestar de l'alumnat.

Els tutors i tutores, dins de la tutoria, es plantegen activitats d'educació emocional, cercles de diàleg i assemblees on es crea un ambient adequat perquè els alumnes puguin posar de manifest els seus sentiments, situacions de malestar pròpies o alienes. És un bon moment per detectar o prevenir possibles situacions violentes, assetjaments...

4. Enquestes sobre el clima escolar, sociogrames...

Objectiu: Detectar el clima escolar de la classe, el grau de satisfacció que té cada alumne dins de l'escola, així com detectar també si hi ha algun alumne en situació especial de vulnerabilitat o patiment.

Al nostre centre distingim entre l'observació i el diàleg quotidians i altres activitats més puntuals com són el sociograma o l'enquesta de clima escolar que serveixen per detectar si hi ha alumnat exclòs o ignorat. Aquestes activitats puntuals es posen en marxa quan hi ha la detecció de que aquell grup-classe presenta poca cohesió com a grup, hi ha problemes de disciplina , en definitiva, quan presenten problemes de convivència en diferents àmbits escolars. Per tant, aquest recull d'informació, ens ajuda com a indicadors per a millorar la convivència , així com també, per actuar i prevenir mals majors.

5. Les entrevistes amb les famílies.

Objectiu: Parlar amb la família per tal d'intercanviar informació sobre la visió que es té del seu/va fill/a en referència a la relació que estableix amb els altres.

Sabem que la família és una part important de detecció i intervenció quan els alumnes tenen dificultats pel que fa a la convivència. Per aquesta raó, a la nostra escola, a part de la reunió informativa de pares d'inici de curs, fem un mínim d'una reunió individual amb cada família i si cal també amb els especialistes de les diferents àrees . En aquestes reunions es parla del seguiment escolar dels alumnes i els pares tenen el seu temps per a exposar les dificultats que veuen en el seu fill, ja que, sovint són ells els testimonis d'altres coses que han vist fora de l'àmbit escolar. No sempre la visió que es té a casa i a l'escola és la mateixa, però sí que és necessari prendre nota de tots els senyals d'alerta, sent molt curosos de que tots aquests signes no corresponen a una situació d'assetjament, ja que, també poden ser altres problemes, com són problemes dins de la família, pressió per part dels pares, malalties greus d'algun membre de la família, estrés escolar, etc

6. Sessions a l'Espai Emmaús.

Objectiu: Trobar un espai de calma dins de l'escola on puguem trobar-nos amb nosaltres mateixos, aprendre a conèixer-nos i a relacionar-nos .

Dins de l'horari escolar tots els alumnes passen quinzenalment per l'espai Emmaús, en una franja de 30'. Aquest espai ens ajuda a trobar el clima adequat per parlar d'autoconeixement, per pensar en aquelles preguntes que ens interpel·len i en aquelles eleccions personals que volem fer a la nostra vida. En definitiva, és un espai per a la bona convivència amb mi i amb els altres.

7. Programes d'interrelació d'edats: Apadrinament lector (5è i 2n) , dictats compartits (I5 i 1r)

Objectiu: Ajudar als alumnes a tenir un altre referent més pròxim en edat dins de l'escola que no sigui la tutoria i altres especialistes.

Aquestes sessions es fan al llarg del curs amb l'objectiu de fer tot un recolzament de la lectoescriptura. Al mateix temps, aprofitem aquestes trobades per aconseguir establir uns lligams de confiança entre els alumnes. Els companys més grans, són els responsables de donar aquest recolzament emocional i al mateix temps, treballen la responsabilitat i el respecte mutu.

8. Observació i Assessorament per part de la CAD del centre.

Objectiu: Conèixer les necessitats específiques de l'alumnat del centre i coordinar una resposta adequada a les mateixes.

La CAD es reuneix un cop per setmana a l'escola. Aquest grup està format per un mestre de cada cicle , per la psicòloga i per la directora pedagògica del centre. Al llarg de les sessions cada cicle exposa les demandes que té a nivell individual o bé a nivell de grup-classe i entre tots s'intenta donar una resposta a les necessitats que hi ha. Una de les actuacions que es porten a terme en relació a la bona convivència són les entrevistes individuals així com també, dinàmiques de grup per a treballar aspectes com la cohesió del grup, l'autoestima ..

En cas de que sigui necessari la CAD demana assessorament de l'EAP per definir noves estratègies d'actuació.

10. PROTOCOL D' INTERVENCIÓ

La intervenció cal tenir-la present en la prevenció i es realitza a tres nivells:

- Prevenció primària: que són totes aquelles actuacions adreçades a millorar la convivència en el centre. Aquestes actuacions tindran un caràcter preventiu i beneficiós. En un entorn de diàleg i cooperació serà més difícil que es produeixin situacions d'abús i que s'hi mantingui.
- Prevenció secundària: que són totes aquelles actuacions adreçades a prevenir el maltractament entre alumnes. Aquí l'escola posarà en marxa activitats específiques directament adreçades al maltractament.
- Prevenció terciària: que són totes aquelles actuacions adreçades a intervenir en situacions agudes amb l'objectiu d'aturar-les i resoldre-les de manera pedagògica i educativa a favor de tots el que han intervingut. La mediació escolar és una eina important per assolir l'objectiu d'aquest tercer nivell de prevenció.

De cara a una possible intervenció cal tenir present uns punts per a conèixer millor els fenòmens:

- Maltractar no és fer broma.
- Qualsevol pot tenir conductes de maltractament.
- Qualsevol pot ser objecte d'agressions.
- En les situacions de maltractament tothom juga un rol.
- L'assetjament entre alumnes és un problema de salut que afecta tothom.

Així com també cal tenir en compte alguns aspectes davant de possibles sospites de maltractament:

- **No ignorar** mai una sospita de maltractament; els alumnes han de saber que és un tema seriós i que l'adult els escoltarà.

- **No fer assumpcions** prematures: evitar fer judicis.
- **Escoltar** acuradament totes les versions.
- **Posar-nos en contacte amb els familiars** dels presumptes agressors/es i víctimes per fer-los conèixer la situació , explicar les estratègies d'intervenció i demanar la seva col·laboració, ja que ells són una part important del procés. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important que s'arribin a uns acords que permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo.

  I si el cas ho requereix cal, informar als organismes externs : a inspecció i a l'EAP .
- **Adoptar una estratègia de resolució** de problemes on els alumnes aportin solucions. No cal buscar culpables però sí que totes les parts prenguin consciència de la seva responsabilitat en el conflicte i siguin capaços de treballar per trobar una solució eficaç per a tots.

Tenint en compte tot això , si el cas ho requereix, , posarem en marxa un seguit d'actuacions d'intervencions segons s'hagi detectat el rol de víctima o d'agressor/a:

Mesures de protecció a la víctima	Mesures correctores amb la persona agressora
- Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola. - Tutoria individualitzada dels implicats - Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills. - Demanar la col·laboració dels observadors. -Proposta d'atenció psicològica.	- Petició de disculpes de manera oral o escrita. - Participar en un procés de mediació si s'escau. - Sol·licitar la col·laboració familiar per a la vigilància i control dels seus fills/es - Proposta d'atenció psicològica externa - Seguiment del cas pel departament de psicopedagogia.

	- Suspensió del dret a participar en activitats escolars: sortides,... - Suspensió del dret a assistència a classe o al centre. - Obertura d'un expedient disciplinari quan la comissió de seguiment ho consideri oportú.
Es registrarà de manera escrita (per part de tot el personal de l'escola que tingui accés a la vigilància) tota la informació recollida de les observacions i les actuacions realitzades. Aquesta informació estarà disponible i compartida per part de la comissió de seguiment i Direcció.	

En el cas de detectar un cas d'assetjament real , també tindrem com a base de seguiment els protocols de la Generalitat.

A continuació presentem actuacions directes d'intervenció segons el que marca el **NOF** de l'escola FEDAC Montcada.

Conductes contràries a les normes de convivència (lleu)	Conductes greument perjudicials per a la convivència (greu)
Passos a seguir: 1. Avís verbal. 2.Relaxar-se fora de la classe i quan estigui calmat/calmada tornar a entrar, separar una mica la taula del grup, ... Intentarem que l'actuació sigui reparadora: immediata a l'acció, que busqui una solució a l'acció i acompanyada d'un diàleg posterior.	Passos a seguir: 1. Si les conductes inapropiades són molt reiteratives es demana el suport d'un expert i/o membre de l'equip directiu. 2.Si la falta és greu (dany, agressió o falta de respecte) el procediment de sanció s'iniciarà en el punt 3.

3.Faran una reflexió escrita que faci referència a la falta comesa. La portaran a casa i haurà de ser signada pels pares i tornada a l'escola. 4.Contracte conductual, on s'informa als pares d'aquest a través d'una entrevista. 5.Prohibició de sortides i colònies.	

11. PROTOCOLS

Els centres educatius, a partir del debat i la reflexió comunitària, poden fer ús dels protocols per a la millora de la convivència publicats pel Departament d'Ensenyament (XTEC / Portals educatius)

(veure annex 1)

12. ANNEXOS

ANNEX 1.

La Generalitat de Catalunya ofereixen els següents protocols, que ens serviran de referents dins de la nostra actuació:

Els centres educatius, a partir del debat i la reflexió comunitària, poden adaptar els publicats pel Departament d'Ensenyament (XTEC / Portals educatius)

ANNEX 2.

OBJECTIU GENERAL	1.Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.		
OBJECTIU ESPECÍFIC	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.		
ACTUACIÓ	**AGENTS IMPLICATS**	**TEMPORITZACIÓ**	**INDICADORS D'AVALUACIÓ**
1.Fer una explicació al claustre de la importància i necessitat d'elaborar i fer el seguiment del Projecte de convivència.	Tot el claustre	Un claustre a principi de curs.	-Els membres del claustre assisteixen a la reunió informativa i hi participen.
2. Crear una comissió de convivència amb un enfocament proactiu i preventiu i un format flexible i plural.	Membres de la comissió de convivència	Al llarg de tot el curs es reunirà la comissió durant una hora a la setmana.	-Representació i participació de tota la comunitat educativa i la seva pluralitat. -Dissenyar dins de l'horari escolar una franja de reunió setmanal dels membres del Projecte de convivència.
3.Revisar i actualitzar anualment el projecte de convivència.	Membres de la comissió.	Al llarg del curs	-Recull de les actualitzacions dins la memòria de curs.
4. Fer difusió del projecte de convivència per part de la comissió a tota la comunitat	Membres de la comissió.	Al llarg de tot el curs.	-La comissió es marcarà uns objectius per difondre o el·laborar un feed-back a tota la

educativa.			comunitat educativa.

OBJECTIU ESPECÍFIC	1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.		
ACTUACIÓ	**AGENTS IMPLICATS**	**TEMPORITZACIÓ**	**INDICADORS D'AVALUACIÓ** Resultats obtinguts a l'aplicatiu.
-Organitzar reunions setmanals amb els coordinadors de cicle per fer la diagnosi.	Equip directiu i coordinadors de cicle.	Un cop per setmana fins finalitzada la diagnosi.	La diagnosi està elaborada i recollida en un document.

OBJECTIU GENERAL	2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.		
OBJECTIU ESPECÍFIC	2.1 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.		
ACTUACIÓ	**AGENTS IMPLICATS**	**TEMPORITZACIÓ**	**INDICADORS D'AVALUACIÓ**
-Proporcionar dins de l'horari escolar un	Tutors	Al llarg del curs, un	- Verbalització de les conclusions extretes

espai per a treballar l'autoconeixement per la gestió positiva dels conflictes (meditacions, respiracions, visualitzacions…) amb mig grup classe.		cop per setmana en franja de mitja hora.	de cada sessió, aportant individualment les seves reflexions i aspectes a millorar. -Observació directa del mestre en la resolució de conflictes.
-Formació progressiva de l'equip docent i PAS en lideratge (Líder in me). Explicació a les famílies del projecte LEM a les reunions informatives d'inici de curs.	Coordinadors i Equip LEM (Líder in me)	Formació progressiva del claustre en diferents jornades.	-Els espais de l'escola queden impregnats de vocabulari proactiu, que ens ajudaran a relacionar-nos de manera positiva. -Els docents formats utilitzaran el vocabulari LEM per fomentar aquestes relacions positives. -Recull de les diferents dinàmiques que es porten a terme a l'aula. -Enquestes a tota la comunitat educativa per tal de tenir informació, i així poder ajudar als nostres alumnes a millorar les seves relacions personals dins i fora de l'àmbit escolar, en un clima de no violència per formar futurs ciutadans responsables i compromesos.

OBJECTIU ESPECÍFIC	2.2 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.		
ACTUACIÓ	**AGENTS IMPLICATS**	**TEMPORITZACIÓ**	**INDICADORS D'AVALUACIÓ**
-Crear amb els alumnes normes de funcionament: consensuades amb els agents implicats dels diferents àmbits: d'aula, menjador, patis…	Comunitat Educativa.	A l'inici de curs, i anar fent actualitzacions, recordatoris i modificacions si calen.	-Compliment de les normes consensuades.
-Difusió de les normes establertes entre iguals, fent la concreció en les normes d'organització i funcionament de centre les funcions previstes en matèria de convivència.	Comunitat Educativa.	A l'inici de curs, i anar fent actualitzacions, recordatoris i modificacions si calen.	-Compliment de les funcions consensuades - Concreció en les normes d'organització i funcionament de centre les funcions previstes en matèria de convivència.

OBJECTIU GENERAL	3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.		
OBJECTIU ESPECÍFIC	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.		
ACTUACIÓ	**AGENTS IMPLICATS**	**TEMPORITZACIÓ**	**INDICADORS D'AVALUACIÓ**
-Acollir els alumnes nous abans de l'inici de curs per tal de que l'alumne tingui un primer contacte amb l'escola i els mestres.	Tutors assignats amb els nous alumnes.	Un primer contacte, un matí de setembre abans de l'inici de curs.	-L'alumne nou és capaç d'ubicar-se dins l'escola i té com a mestre de referència el seu tutor.
-Seguir el protocol del pla d'acollida dels alumnes nouvinguts.	CAD: mestre d'acollida.	Al llarg del curs.	El mestre d'acollida fa el seguiment, tant emocional com organitzatiu, amb els alumnes i les famílies nouvingudes.
-Acompanyar i acollir els mestres novells.	Mestre Mentor Agents formadors Fedac Equip Directiu	El mestre mentor i equip directiu al llarg del curs. Els agents formadors en les	Les entrevistes competencials per veure el seu grau d'implicació i integració a l'escola. La comunitat educativa dóna resposta a les necessitats dels mestres

		diferents trobades al llarg dels 4 anys d'acollida.	novells dins de l'àmbit escolar.

OBJECTIU ESPECÍFIC	3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.		
ACTUACIÓ	**AGENTS IMPLICATS**	**TEMPORITZACIÓ**	**INDICADORS D'AVALUACIÓ**
Preparar recursos per tal de tenir una atenció a la diversitat del centre	Tutors Especialistes Membres CAD	Al llarg del curs.	Pla individualitzat de l'alumne.
Utilitzar metodologies inclusives per atendre tota la diversitat: treball cooperatiu, propostes,	Tutors Especialistes	Al llarg de tot el curs.	Observació i seguiment de les programacions.

ambients...			
Atendre als alumnes amb diferents estratègies organitzatives: codocència i desdoblaments de grups.	Tutors Especialistes	Al llarg de tot el curs.	Observació i seguiment de les programacions.
Usar un llenguatge inclusiu que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat.	Tota la comunitat educativa.	Al llarg de tot el curs.	Detectar que cap alumne manifesti que queda exclòs (gènere, procedència, cultural…)del grup
Programar accions preventives per a garantir la igualtat d'oportunitats amb especial sensibilitat en les situacions de risc.	Agents implicats amb els alumnes en concret: Equip directiu, CAD, mestres, Tutors i famílies.	El temps que requereixi segons la necessitat de la situació.	Valorem l'èxit de les accions preventives si no cal portar a terme una acció reparadora.

OBJECTIU GENERAL	4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.		
OBJECTIU ESPECÍFIC	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.		
ACTUACIÓ	**AGENTS IMPLICATS**	**TEMPORITZACIÓ**	**INDICADORS D'AVALUACIÓ**
Organitzar i formar dins de l'escola, el servei de mediació, amb la participació dels diferents membres de l'espai escolar.	Tota la comunitat educativa	Al llarg del curs	Existència d'un servei de mediació en el centre. Nombre de casos atesos en el servei de mediació. Percentatge de casos atesos resolts.
Crear un espai de participació dels agents de la comissió de convivència per tal d'establir acords conjuntament.	Comissió del projecte de convivència.	Al llarg del curs, durant l'horari de reunió de la comissió.	Actes de les reunions. Difusió de les normes de convivència
Difondre les normes de convivència en tota la comunitat educativa.	Comissió del projecte de convivència i tutors.	Al llarg del curs, durant l'horari de reunió de la comissió.	La comunitat educativa coneix les normes explicades en les diferents reunions i via mail.
Formar a l'alumnat i professorat per afrontar	Comunitat educativa.	Dins de l'horari	Fer recull de percentatge de casos resolts

autònomament els conflictes personals i col·lectius.		lectiu (tutories, claustres, reunions…)	mitjançant el diàleg i la mediació per aula i també del menjador.

OBJECTIU GENERAL	5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.		
OBJECTIU ESPECÍFIC	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.		
ACTUACIÓ	**AGENTS IMPLICATS**	**TEMPORITZACIÓ**	**INDICADORS D'AVALUACIÓ**
Realitzar tres cops al dia els exercicis de respiració i interiorització amb els alumnes per tal d'afavorir un clima de pau.	Mestres i alumnes	Al llarg de tot el curs.	Un cop acabats els dos minuts, es respira a l'aula un ambient relaxat.
Reflexionar i dialogar sobre els conflictes que sorgeixen a l'àmbit escolar.	Comunitat Educativa.	Al llarg de tot el curs.	Ús del servei de mediació. Donar resposta al conflicte.
Jornades de sensibilització amb temàtiques relacionades amb la pau: conflictes locals, conflictes bèl·lics del món…	Mestres i alumnes.	Al llarg de tot el curs.	Relació d'iniciatives escolars i externes en les quals participa el centre. Queda recollit a la Memòria.
Implementar dins l'horari lectiu, un cop per setmana, la visita a l'espai d'interioritat	Equip directiu i mestres.	Implementar a inici de curs, i	Demanda dels alumnes de la necessitat d'aquest espai per a trobar el seu moment

(Emmaús)		continuar durant el curs escolar.	de pau interior i amb els altres. Reflexions que s'extreuen. Recollit a la programació de l'espai i de l'aula.
Dinamitzar amb alumnes i exalumnes de Grups Crec trobades relacionades amb els valors de l'escola.	Coordinadora de Pastoral i de grups CREC.	Al llarg de tot el curs escolar (dins i fora de l'horari escolar)	Recull d'assistència a les trobades. Participació en les diferents jornades i actes que es realitzen a l'escola de manera voluntària.